

Zoom 家長常見問題

- 鏡頭無法正常使用

1. 請確保其他軟件沒有使用鏡頭，並已關閉
2. 檢查左下方是否已經開啟視頻



3. 重新開啟電腦
4. 更新 Zoom 程式至最新版本

- 會議中出現回音

1. 有多個使用者在同一空間，而裝置太接近對方
2. 選擇把其一電腦的音訊調校至”靜音”





- 電話或平板電腦無法播放音訊

1. 確保你的喇叭已經開啟，如發現音訊圖案顯示為靜音，請點擊以開啟音訊



2. 檢視電話或平板電腦的音量有否調校至可聽到的程度

3. 於螢幕左下角  「連接／加入語音」 →  「使用電腦語音設備」 / 「以設備音訊撥出」